

# LIDERAZGO, COMUNICACIÓN ASERTIVA, HABILIDADES BLANDAS











# **LIDERAZGO**













# ¿ EL LIDERAZGO ES NATURAL O SE CONSTRUYE ?

Algunas personas pueden tener ciertas cualidades naturales que los hacen destacar en el liderazgo desde una edad temprana, como la capacidad de comunicarse bien, tomar decisiones rápidas o inspirar a los demás.













# ¿ EL LIDERAZGO ES NATURAL O SE CONSTRUYE ?

También se puede desarrollar a través de la experiencia, la educación y el trabajo en uno mismo.

Al adquirir conocimientos y habilidades específicas, aprender de los errores y buscar oportunidades para liderar, cualquier persona puede cultivar y fortalecer su liderazgo



























#### Liderazgo autocrático:

En este estilo de liderazgo, la persona a cargo toma decisiones de manera independiente y tiene un control total sobre el equipo. La toma de decisiones es centralizada y <u>no</u> se fomenta la participación activa de los miembros del equipo.











#### Liderazgo democrático:

En este estilo de liderazgo, <u>se fomenta la participación</u> activa de los miembros del equipo en la toma de decisiones.

Se busca obtener el consenso y se considera las opiniones y perspectivas de todos los miembros antes de tomar una decisión













#### **Liderazgo transformacional:**

Este estilo de liderazgo se centra en inspirar y motivar a los miembros del equipo para alcanzar su máximo potencial.

Se promueve un ambiente de trabajo positivo y desafía a los miembros a superar sus propios límites.















#### Liderazgo carismático:

En este estilo de liderazgo, se ejerce una gran influencia y poder a través de su carisma y personalidad.

Se inspira a los demás y se genera un fuerte sentido de identificación y lealtad.











Liderazgo orientado a resultados:

Se enfoca principalmente en alcanzar metas y resultados específicos.

Se prioriza la eficiencia y la productividad, y motiva al equipo a lograr los objetivos establecidos.













#### **Liderazgo situacional:**

En este enfoque, se adapta su estilo de liderazgo según la situación y las necesidades del equipo.

Puede alternar entre ser un liderazgo más directivo o más participativo, dependiendo de las circunstancias.















#### El liderazgo cuántico:

Es un enfoque de liderazgo que se basa en los principios de la física cuántica.

En lugar de seguir los métodos tradicionales de liderazgo, el liderazgo cuántico se centra en la <u>interconexión de todos los elementos</u> y la influencia que cada individuo tiene sobre el sistema.

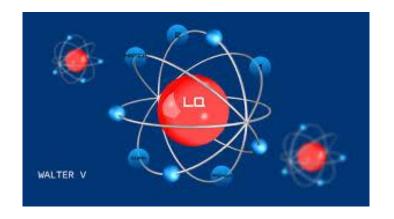












#### El liderazgo cuántico:

se reconoce que cada individuo tiene una energía única y que puede influir en su entorno de manera cuántica, es decir, de forma no lineal y no predecible.

El liderazgo cuántico entiende que no se pueden controlar completamente todas las variables y en su lugar se enfoca en crear un ambiente propicio para el crecimiento y la colaboración.













#### El liderazgo cuántico:

También se basa en la idea de que la <u>conciencia y la intención</u> son fundamentales para el éxito.

El liderazgo cuántico cultiva una mayor conciencia de sí mismo y de los demás, y utiliza la intención para dirigir su energía y la energía del grupo hacia un objetivo común.











#### El liderazgo cuántico:

Se basa en la comprensión de que todo está <u>interconectado</u> y que se puede influir en su entorno de manera <u>no lineal y no predecible</u>.

Es un enfoque que busca fomentar la colaboración, la conciencia y la intención para lograr resultados exitosos.











Influencia



**Autoexigencia** 



**Escrupulosidad** 



Honestidad





Centrado en las Personas
Simpatía







Astucia











#### **Empatía:**

ponerse en el lugar de los demás y comprender sus perspectivas y necesidades.











#### Flexibilidad:

capaz de adaptarse a los cambios y desafíos que surgen en el entorno de trabajo, buscando soluciones creativas y orientadas a resultados.





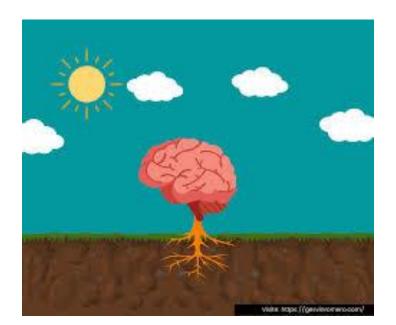






#### Resiliencia:

Es importante poder manejar el estrés y superar los obstáculos con una actitud positiva y una mentalidad de aprendizaje.



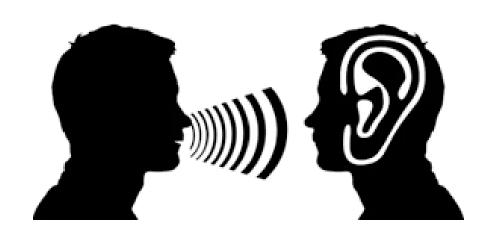












#### Escucha activa:

Escuchar activamente a los demás es fundamental para una comunicación efectiva.

Se debe prestar atención a las ideas, preocupaciones y opiniones de su equipo, demostrando interés genuino y respeto.











#### Feedback constructivo:

Proporcionar retroalimentación <u>clara y constructiva</u> es esencial para el crecimiento y desarrollo de los miembros del equipo.

Debe ser capaz de dar retroalimentación de manera <u>positiva y</u> <u>orientada a la mejora</u>, <u>reconociendo</u> los logros y brindando sugerencias para el progreso.











#### **Respeto:**

Valorar la diversidad y el respeto por las diferencias individuales. Siempre tratar a los demás con cortesía y consideración, reconociendo su valía y su derecho a tener opiniones diferentes.







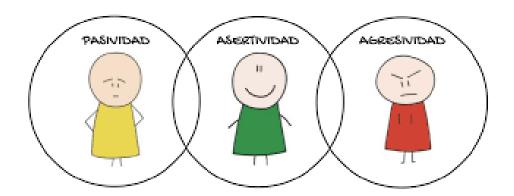




#### **Asertividad:**

Expresar las opiniones y necesidades de manera respetuosa y segura, sin <u>agresividad ni pasividad</u>.

Esto permite establecer límites adecuados y contribuir de manera constructiva en las interacciones sociales.













#### Pensamiento estratégico:

Capaz de pensar a largo plazo y desarrollar una visión estratégica para su equipo u organización.

Esto implica la capacidad de establecer metas claras y elaborar planes para alcanzarlas.











#### Empoderamiento y delegación:

Empoderar a sus equipos, delegando responsabilidades y permitiendo que los miembros del equipo tomen decisiones.

Esto fomenta la autonomía y el crecimiento individual.











# **Liderazgo servicial:**

Se preocupa por el bienestar de su equipo y trabaja para eliminar barreras que puedan obstaculizar el éxito de sus miembros.













#### Toma de decisiones basadas en datos :

La capacidad de tomar decisiones informadas basadas en datos es fundamental en un entorno empresarial moderno.

Debe ser capaz de recopilar, analizar y utilizar datos de manera efectiva.











#### Habilidades tecnológicas:

Estar al tanto de las tendencias tecnológicas y ser capaces de utilizar herramientas y plataformas digitales para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.













# Ética y valores sólidos:

Ser ejemplos de integridad y valores éticos.

Esto contribuye a la construcción de una cultura organizacional sólida y al mantenimiento de la confianza de la gente.











#### Mentalidad de aprendizaje :

La disposición para aprender y adaptarse constantemente es esencial. Estar abiertos a adquirir nuevas habilidades y conocimientos, y fomentar una cultura de aprendizaje en sus equipos.













#### Liderazgo inclusivo y diverso:

Promover la diversidad y la inclusión en sus equipos, reconociendo la importancia de diferentes perspectivas y experiencias.













#### Habilidades de gestión del cambio:

La capacidad de liderar y gestionar el cambio es esencial, ya que las empresas se enfrentan a transformaciones constantes en sus industrias y mercados.











Habilidades de resolución de conflictos:

Capaz de manejar conflictos de manera constructiva y encontrar soluciones que beneficien a todas las partes involucradas.













#### Comunicación efectiva:

Es fundamental poder transmitir claramente las metas, expectativas y visiones a los miembros del equipo, así como escuchar y responder de manera efectiva a sus ideas y preocupaciones.













#### Comunicación no verbal:

La comunicación efectiva no se limita solo a las palabras.

Se debe prestar atención a su lenguaje corporal, expresiones faciales y tono de voz, asegurándose de que su comunicación no verbal esté alineada con su mensaje.









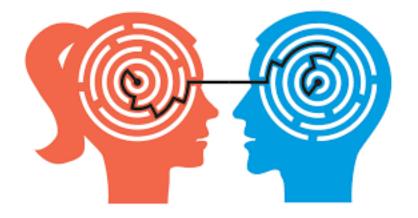




# **COMUNICACIÓN ASERTIVA:**

La comunicación asertiva es una habilidad muy importante para establecer relaciones sanas y efectivas con los demás.

Se trata de expresar las ideas, opiniones y sentimientos de manera clara, respetuosa y sin agredir a los demás.













#### **COMUNICACIÓN ASERTIVA:**

Es importante ir al grano y la honestidad, expresando las necesidades y deseos de manera clara y sin rodeos.

También implica escuchar activamente a la otra persona, mostrando interés genuino en lo que dice.











#### **COMUNICACIÓN ASERTIVA:**

Además, es importante respetar los derechos y opiniones de los demás, evitando imponer nuestras ideas o manipular a los demás para obtener lo que queremos.











#### **COMUNICACIÓN ASERTIVA:**

Se trata de encontrar un equilibrio entre ser firme en nuestras convicciones y ser flexible para encontrar soluciones que beneficien a ambas partes.









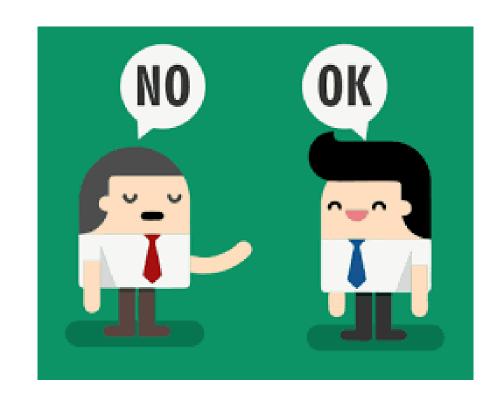




#### **COMUNICACIÓN ASERTIVA:**

La comunicación asertiva permite expresarnos de forma adecuada, establecer límites saludables y resolver conflictos de manera constructiva.

Practicarla nos ayuda a fortalecer nuestras relaciones y a lograr una convivencia armoniosa con los demás













## LAS HABILIDADES













#### LAS HABILIDADES

Capacidades y destrezas que una persona desarrolla a lo largo de su vida

Aprendizaje, la práctica y la experiencia











#### TIPOS DE HABILIDADES

- 1) Habilidades cognitivas (pensamiento lógico, resolución de problemas),
- 2) Habilidades sociales (comunicación, trabajo en equipo),
- 3) Habilidades físicas (agilidad, coordinación motriz) y
- 4) Habilidades emocionales (inteligencia emocional, administración emocional, educación emocional), manejo de estrés











### HABILIDADES DURAS

**IDENTIFICACION**, **DEFINICION** 













# Las habilidades duras, también conocidas como habilidades técnicas o habilidades específicas

#### Tangibles y cuantificables

Se pueden obtener a través de:

educación formal, la formación profesional o la práctica directa en un campo determinado











# Las habilidades duras, también conocidas como habilidades técnicas o habilidades específicas

#### **Ejemplo:**

programación de software, la contabilidad, la electricidad, la carpintería, la ingeniería, la medicina,

SIRVEN DIRECTAMENTE para ejecutar el trabajo











## HABILIDADES BLANDAS

#### **IDENTIFICACION, DEFINICION**













# Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales o habilidades sociales

#### Subjetivas y difíciles de medir

#### **Ejemplo:**

la empatía, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la capacidad de liderazgo, la adaptabilidad, la creatividad y la inteligencia emocional











# Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales o habilidades sociales

#### **NOS AYUDAN A:**

Establecer relaciones positivas, colaborar eficientemente, enfrentar desafíos y promover un ambiente de trabajo armonioso.

Se pueden desarrollar y mejorar a lo largo del tiempo con práctica y conciencia.











# Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales o habilidades sociales

#### **HABILIDADES EMOCIONALES**

Inteligencia emocional
Administración emocional
Educación emocional
Manejo de estrés





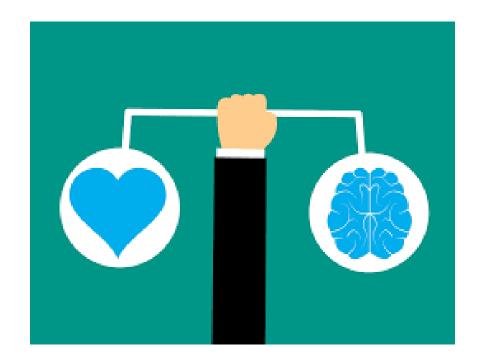








## INTELIGENCIA EMOCIONAL













#### INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es la habilidad para reconocer, comprender y manejar nuestras propias emociones, así como también las emociones de los demás. Ser conscientes de nuestros sentimientos, saber cómo controlarlos y utilizarlos de manera adecuada.











#### **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Nos ayuda a relacionarnos de manera efectiva con los demás, a tomar decisiones basadas en la empatía y a gestionar el estrés de forma saludable.

Permite auto conocernos mejor, comprendiendo nuestras fortalezas y debilidades emocionales.













# ADMINISTRACION EMOCIONAL











#### **ADMINISTRACION EMOCIONAL**

Capacidad de gestionar y regular nuestras emociones de manera efectiva.

Consiste en ser conscientes de nuestras emociones, entender cómo nos afectan y utilizar estrategias adecuadas para manejarlas de forma positiva.













#### **ADMINISTRACION EMOCIONAL**

Implica reconocer y aceptar nuestras emociones, tanto las positivas como las negativas, sin juzgarnos a nosotros mismos.

Nos permite controlar el impacto que tienen nuestras emociones en nuestras acciones y decisiones, evitando reacciones impulsivas o desproporcionadas.

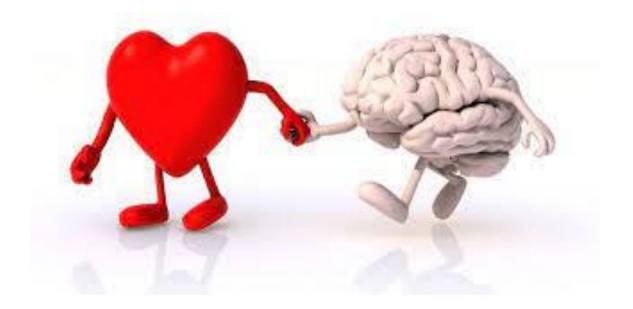






















La educación emocional es el proceso de enseñar y promover el desarrollo de habilidades emocionales en los individuos desde temprana edad.













Se centra en el reconocimiento, comprensión y manejo de las emociones propias y de los demás, así como en el fomento de relaciones saludables y la toma de decisiones basadas en la empatía y el autoconocimiento.











La educación emocional es un proceso que busca desarrollar las habilidades emocionales de las personas, permitiéndoles comprender, expresar y regular sus emociones de manera saludable.













Es fundamental para promover el bienestar emocional y social, así como para el desarrollo personal y éxito en diferentes ámbitos de la vida.





























El estrés es una respuesta natural del cuerpo ante situaciones desafiantes o demandantes, y puede tener efectos negativos en nuestra salud y bienestar si no se maneja adecuadamente.











El manejo del estrés se refiere a la capacidad de identificar, comprender y controlar el estrés de manera efectiva.











Implica aprender a reconocer los factores estresantes en nuestra vida y cómo nos afectan emocional y físicamente.

Implica desarrollar estrategias y técnicas para reducir y controlar el estrés, de manera que podamos mantener un equilibrio y bienestar general.











Algunas formas de manejar el estrés incluyen la práctica de técnicas de relajación, como la respiración profunda, la meditación o el yoga.













También es importante cuidar nuestra salud física a través de una alimentación balanceada, ejercicio regular y descanso adecuado.













Además, es útil establecer límites y prioridades claras, aprender a delegar tareas y buscar apoyo social cuando sea necesario.













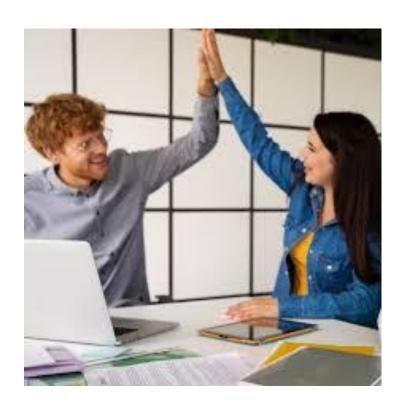












El manejo del estrés también implica adoptar una actitud positiva y optimista frente a los desafíos, así como mantener una buena comunicación y expresar nuestras necesidades y emociones de manera saludable.













# **GRACIAS**







